



Werden Sie Teil des A-NULL Bausoftware Teams als

Kundenbetreuung Innendienst (m/w/d)

ab 25 bis 38,5 Wochenstunden in 1100 Wien.

Die A-NULL Bausoftware GmbH bietet speziell auf die Bedürfnisse von Architekturschaffenden ausgerichtete Software-Schulungen, Consultings und Software-Lösungen für den Planungsalltag an. Wir sind ein vielseitiges Team, schätzen unsere Unterschiede genauso wie unsere Gemeinsamkeiten und legen viel Wert auf langfristige Partnerschaften.

In unserem dynamischen Unternehmen bieten wir eine abwechslungsreiche Position mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten. Als Schnittstelle zwischen Kund:innen, Lieferant:innen und Sales-Mitarbeiter:innen übernehmen Sie unterschiedlichste administrative Aufgaben.

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige, administrative Abwicklung von Aufträgen nach Kaufabschluss
- Kommunikation mit Lieferant:innen und Kund:innen
- Unterstützung der Kund:innen bei Fragen zu Software Lizenzen
- Koordination, Dokumentation und Ablage von Aufträgen im CRM-System
- Pflege und Update der Kundendatenbank
- Optimierung und Standardisierung von Abläufen
- Zusammenarbeit mit den Kundenbetreuern und der Buchhaltung
- Erstellung von Angeboten

Sie beschreiben sich als:

- Lösungsorientiert und präzise
- Gut organisiert und selbstständig
- Kommunikativ und empathisch
- Durchsetzungsfähig und besonnen handelnde Person

Sie verfügen über:

- Eine einschlägige Ausbildung (HAK, HBLA, HTL, BA)
- Berufserfahrung von mindestens 3 Jahren in einer vergleichbaren Position
- MS Office Kenntnisse
- Erfahrung mit CRM-Systemen (Salesforce von Vorteil)
- Kenntnisse zu Bauplanung und Architektur wünschenswert

Wir bieten:

- Eine angenehme Team-Atmosphäre mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem Familien-Unternehmen
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein modernes Büro beim Wiener Hauptbahnhof
- Benefits wie Essenszuschuss für das hauseigene Lokal, Klimaticket Österreich und unterschiedliche Team-Events
- Ein Monatsgehalt von mindestens EUR 2.854,-- brutto (auf Basis Vollzeit, Überzahlung lt. Qualifikationsprofil bzw. Berufspraxis möglich) zugrundeliegend ist der Kollektivvertrag Datenverarbeitung und Informationstechnik

Für diese Stelle ist eine 5 Tage Woche vorgesehen. Wenn Sie sich angesprochen fühlen, schicken Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Zeugnisse sowie das angestrebte Stundenausmaß, per E-Mail an Isabella Hagenauer unter job@a-null.com.

www.a-null.com